



Sistemas de Gestión de Calidad (SGC)
¿Cual elegir y por qué?

Biol. Juan Manuel Manzola
 Director
 SPRIM Américas México
 (Juan.Manzola@SPRIM.com)

Algunos conceptos relevantes

- Sistema
- Gestión (+)
- CALIDAD
- Preparación
- Certificación
- ¿Que es? (+)

¿Por que es necesario un SGC?

- Cualquier organización debería tener y mantener una CULTURA de la CALIDAD (+)
- Para mantener un enfoque de SERVICIO AL CLIENTE (+)
- Para mejorar el control documental
- Para establecer e impulsar lazos de comunicación en la organización
- Para establecer procesos medibles y en línea con los objetivos de la organización
- Por que mejora el clima laboral y la actitud del personal

¿Como se implementan/controlan?

- Diagnóstico
- Plan de acción/implementación
- Capacitación
- Documentación
- Auditorías internas
- Auditorías de segunda parte
- Auditorías de certificación
- Mantenimiento/ Mejora continua

¿Que industrias son sujetas de SGC?

- Food
- Pharma
- Mercancías generales
- Ingredientes
- Servicios (+)

¿En que parte del proceso productivo debe haber SGC?

- Ingredientes/Productos (+)
- Procesos
- Recursos humanos
- Empaques
- Residuos
- Atención al consumidor

La Gestión de Calidad, se aplica a todos los estadios de la vida del producto, desde la fabricación del producto en fase de investigación, la transferencia de tecnología, su fabricación comercial, hasta la discontinuación del mercado. La Gestión de Calidad debe extenderse al periodo de desarrollo, debe favorecer la innovación y la mejora continua, y fortalecer la unión entre el desarrollo y las actividades de fabricación -comercialización

¿Cuál elegir?

SGC Proceso

- Básico: las normas Locales (+)
- Global Food Safety Initiative (GFSI) (+)
- Gestion ambiental ISO 14000
- Seguridad y salud laboral ISO 18000
- Fabricación
- Servicio
- Almacenamiento ISO 28000
- Transporte
- Gestion de riesgos ISO 31000

SGCIA Cliente

- Responsabilidad social empresarial
- Rastreabilidad ISO 26000
- ANECISO
- factor nutricion

Nueve básicos para un SGC

- 1.- Si tengo clientes, debo tener gestión de la calidad, es una exigencia del mercado mundial actual
- 2.- Lo más difícil siempre, es empezar. Cuanto antes, mejor
- 3.- ¿Donde estoy y a donde voy? Siempre es recomendable partir de un diagnóstico
- 4.- Lo importante es la capacidad para correr la carrera, no la medalla. Antes de querer certificaciones, hay que tener una cultura de la gestión de la calidad
- 5.- Somos expertos en productos o servicios, no en gestión de la calidad, es bueno tener asesoría y a veces necesario.
- 6.- La lluvia cae de arriba hacia abajo, la cultura de la calidad permea de igual manera en el organigrama de la empresa
- 7.- Volar alto requiere alas fuertes y capaces. Si alguien no está convencido en la cultura de la calidad en la organización, necesita buscarse otra organización...
- 8.- Si no tienes tiempo, necesitas invertir dinero, pero si no tienes dinero, necesitas invertir tiempo para construir un sistema
- 9.- Cada uno tiene su propio noveno básico...

Juan.Manzola@SPRIM.com
 5547661980