

ON SITE SERVICES

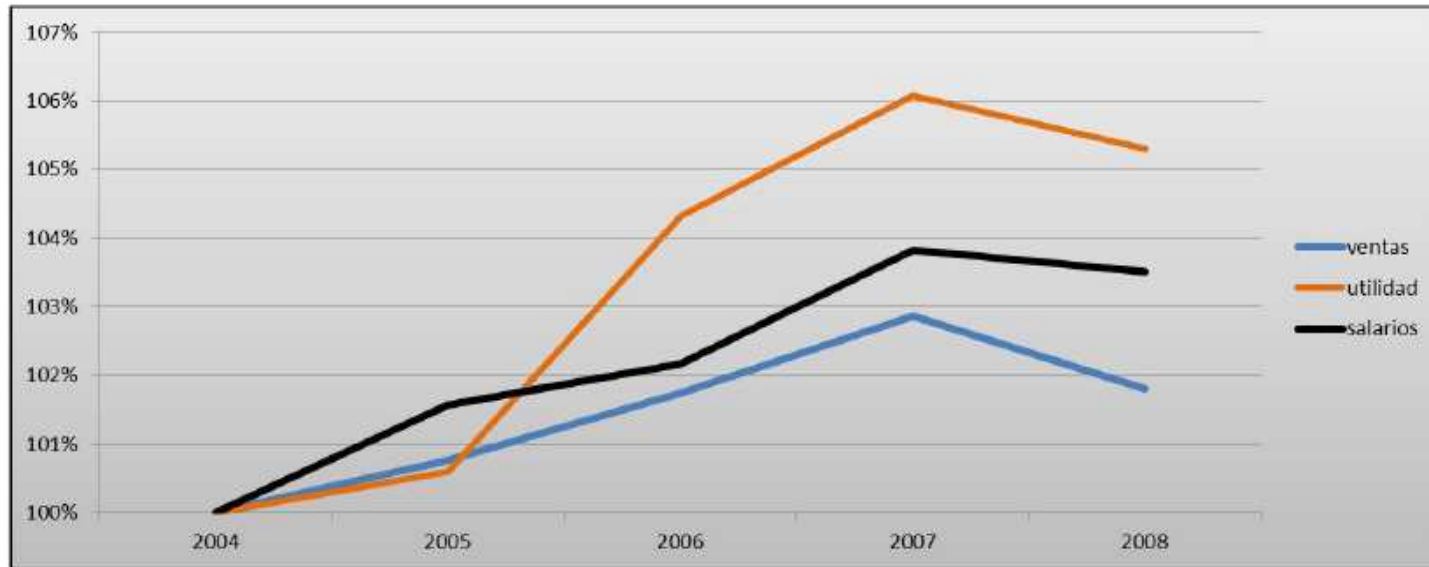


Logística Supply Chain Actualidad y Futuro

Mayo 2014



En EEUU



Fuente: Department of Commerce

En EEUU los resultados de las empresas, incluso en épocas de crisis han mantenido una buena performance sobre sus resultados finales, los resultados del año recién pasado de la bolsa de EEUU confirman esta capacidad. Y algo similar sucede en Europa.

Damm mejora sus beneficios, pese a la caída del consumo

▶ El grupo mejoró sus resultados en un 30,5%, hasta los 89,8 millones

Viernes, 2 de marzo del 2012

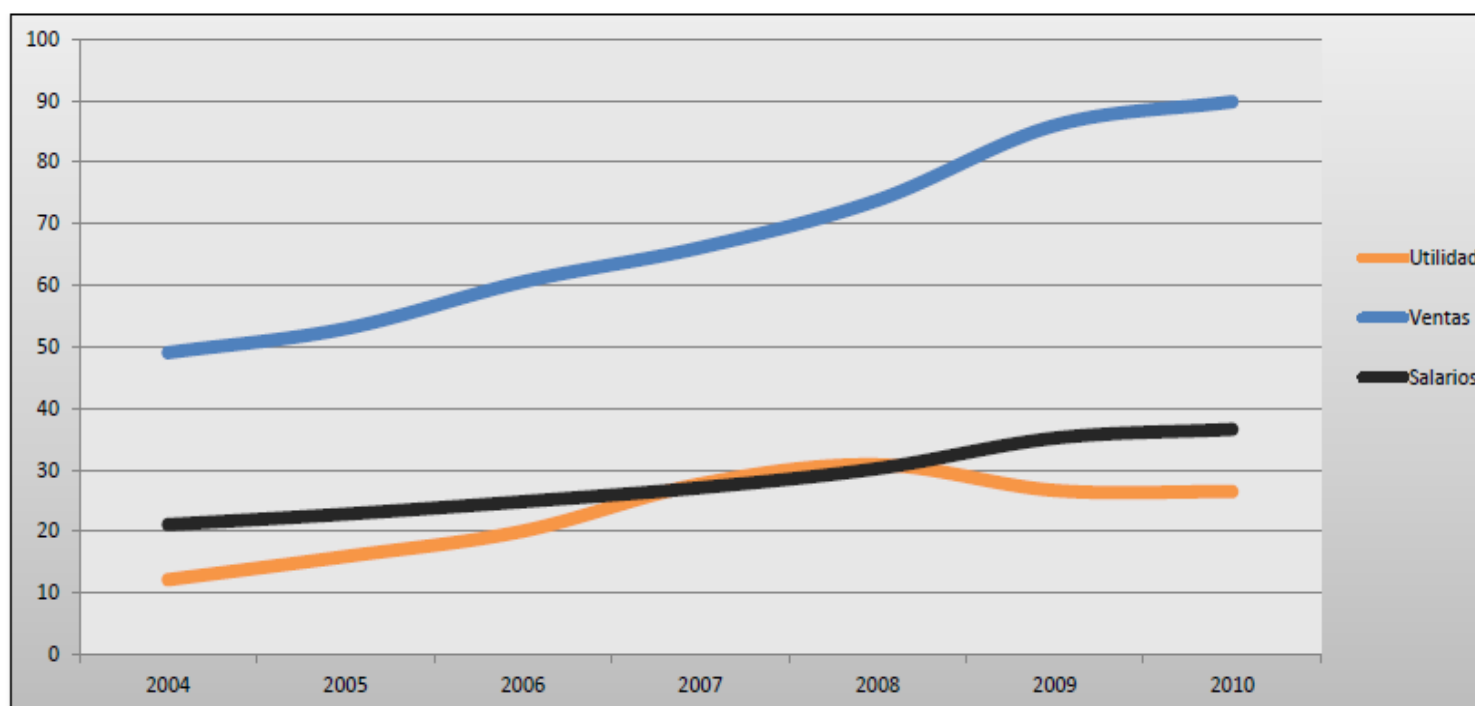


Resultados

Wal-Mart eleva un 14% su beneficio anual, pero sus ventas en EE UU se estancan

Wal-Mart ganó en su último año fiscal, cerrado en enero, 16.389 millones de dólares, el 14,1% más que el ejercicio anterior, pese a que su facturación solo aumentó el 3,4% en parte debido al estancamiento de las ventas en Estados Unidos.

En Chile



Fuente: Banco Central Chile

Agosto 2013

MIP Management International Purchasing

Prof. Ramon Sagarra

El IPSA pierde 14% durante 2013

lunes, 30 de diciembre de 2013
Economía y Negocios Online

Reuters

En una sesión reducida, el IPSA -de las 40 acciones líderes de la Bolsa de Santiago- avanzó el lunes un ligero 0,1% preliminar, con lo que anotó en diciembre un retroceso del 2,3%.


SANTIAGO.- El principal índice de la bolsa chilena cayó en diciembre y acumuló un descenso del 14% en 2013, presionado principalmente por una fuerte baja de los títulos líderes y la salida de fondos internacionales desde mercados emergentes hacia desarrollados.

Mientras en EEUU y Europa, con bajos crecimientos las empresas logran buenos resultados. En Chile y en general en la región, si bien mantenemos tasas muy de crecimiento muy interesantes, los utilidades han caído. Especialmente en sectores en los cuales los procesos asociados Supply Chain representa el 60 o 70% de la estructura => **Hay un gran desafío.**

Logística o Supply Chain

... Logística se define como el proceso de **planificación, implementación y control** de la eficacia y eficiencia del flujo y almacenamiento de materias primas, otros insumos, productos semi-acabados, productos finales, servicios e información desde el punto de origen hasta el punto de consumo (incluyendo movimientos desde, hacia e internos), con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes.

Council of Logistics Management 1985



...mover bienes y servicios..., al menor costo

Definición Obsoleta !!

Supply Chain es un proceso, que incluye por cierto la logística, pero que va mucho más allá incorporando la planificación de la demanda, las compras, la integración con los proveedores, los flujos de información, etc.

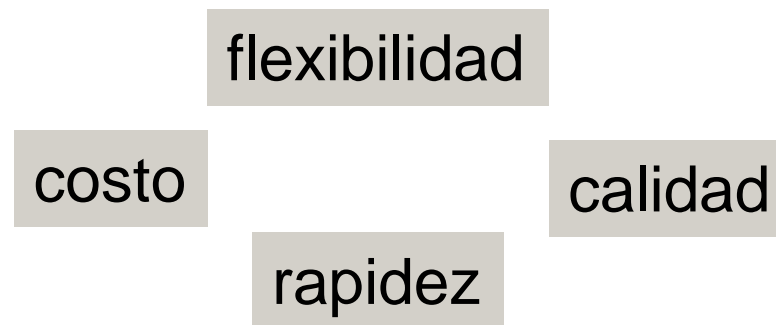
Best Value Supply Chain

El desafío es avanzar hacia el concepto de Supply Chain, pero no cualquiera, ir hacia

Best Value Supply Chains (*)

(*) David J.Ketchen

BVSC => maximizar el valor agregado para el cliente



SC debe posicionarse como una herramienta estratégica dentro de la Empresa, capaz de generar valor, y no solo como un proceso táctico.

Cual es el foco hoy ...



Somos bomberos ...

Debemos pasar a ser estrategas...



Un ejemplo

Un ejemplo en Sodexo del aporte de valor, a través de SC es el Dakar, cuya oferta fue desarrolla en conjunto con el área de Supply Chain y donde la capacidad logística fue determinante para la adjudicación de este evento y para la posterior implementación exitosa del mismo... (video)

Existen varios casos famosos donde SC se ha transformado en un herramienta estratégica clave en el éxito (Walmart, ZARA, Toyota, etc.)

Desafíos Globales

- Cambiar la mirada. Supply Chain es un arma **estratégica** para crear una ventaja competitiva y no un centro de costo.
- Nuevo modelo logístico, más complejo, incorpora otras variables en el análisis: 3A (Agilidad, Adaptabilidad, Alineamiento), mirada end-to-end. Gestión Logística, va más allá del tema de mover mercaderías, buscar el balance entre costo, calidad, velocidad y flexibilidad.
- Enfoque **Strategic Sourcing** (Matriz Krajiec) involucrar a los proveedores estratégicos a partir de la etapa de diseño.
- Sistemas de información, no solo algo transaccional (ex post) sino que predictivos y con información en línea e integrados con la cadena.
- Relacionamiento /partnership: buscar la cooperación y en algunos casos la colaboración.

Desafíos en la Región/Chile

1) Partnership/Relacionamiento: cuál es la realidad hoy ...

2) Las personas

=> mirada holística

=> articuladores

3) La integración desde el diseño

4) Manejo del riesgo y la incertidumbre

5) La medición del impacto



Situación en Chile

En 2007, un estudio realizado en siete países latinoamericanos por Cieplan y el Instituto Fernando Henrique Cardoso de Brasil - reveló que sólo el 10% de los chilenos cree que se podría confiar en la mayoría de las personas. Esta cifra está entre las más bajas de la región y dista mucho de la existente en países desarrollados.

Lo anterior, en mi opinión, se debe principalmente a que en nuestra cultura, el núcleo de la sociedad es la familia a diferencia de países desarrollados, la gente tiende a desconfiar de los que no son de su sangre. En Chile, lo común es que los hijos salen de la casa de sus padres a los 26-28 años de edad a vivir con amigos o constituir su propia familia y ahí recién empiezan a convivir con gente externa, que no es de su propio núcleo familiar y, por ende, no aprenden a través de la convivencia a confiar en personas que no son de su propia familia. A diferencia, en países desarrollados esto ocurre entre los 17 años en promedio.

El gran problema de todo esto, es que las partes terminan llegando a soluciones excesivamente simplificadas, a puntos intermedios, en que sólo se satisface

Desafíos en la Región/Chile

Partnership/Relacionamiento: cuál es la realidad hoy ...

2) Las personas

=> mirada holística

=> articuladores

La integración desde el diseño

Manejo del riesgo y la incertidumbre

La medición del impacto



Es necesario un cambio de perfil

Perfil Profesional Compras



Entusiasta



Incansable



Trabajador



Comprador

ejecutivo-enojado



Multicultural



Empático

Desafíos en la Región/Chile

Partnership/Relacionamiento: cual es la realidad hoy ...

Las personas

=> mirada holística

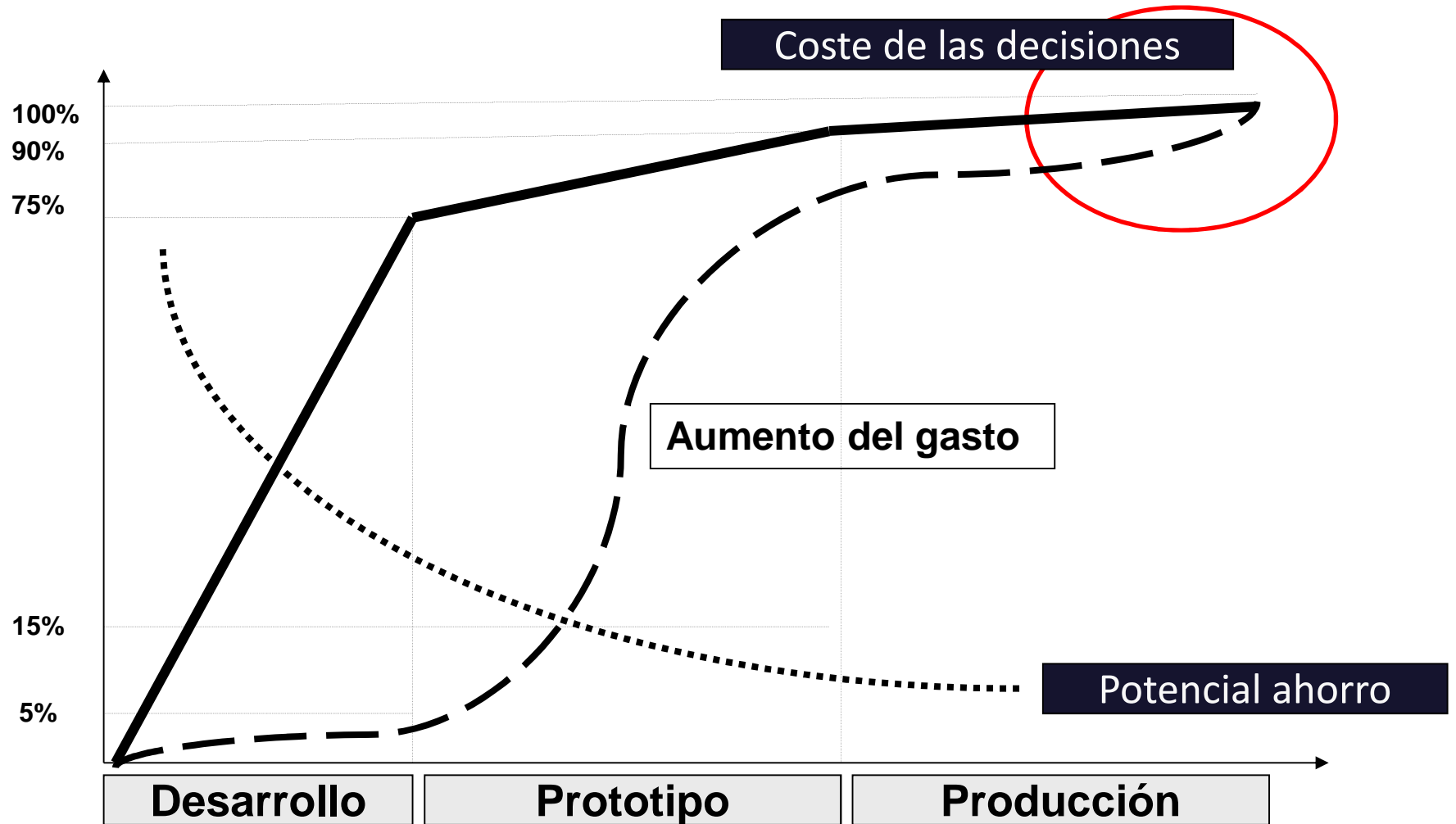
=> articuladores

3) La integración desde el diseño

Manejo del riesgo y la incertidumbre

La medición del impacto

Apunte sobre el coste



La integración e involucración de SC debe ser ojalá en las primeras etapas ya es ahí donde estas las mayores oportunidades de beneficios y no solo al final.

Desafíos en la Región/Chile

Partnership/Relacionamiento: cuál es la realidad hoy ...

Las personas

=> mirada holística

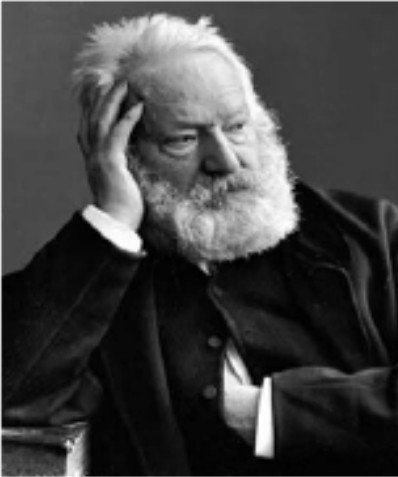
=> articuladores

La integración desde el diseño

Manejo del riesgo y la incertidumbre

La medición del impacto

Actualidad y Futuro



“El futuro tiene muchos nombres.
Para los débiles es lo inalcanzable.
Para los temerosos, lo desconocido.
Para los valientes, es oportunidad”

Victor Hugo